

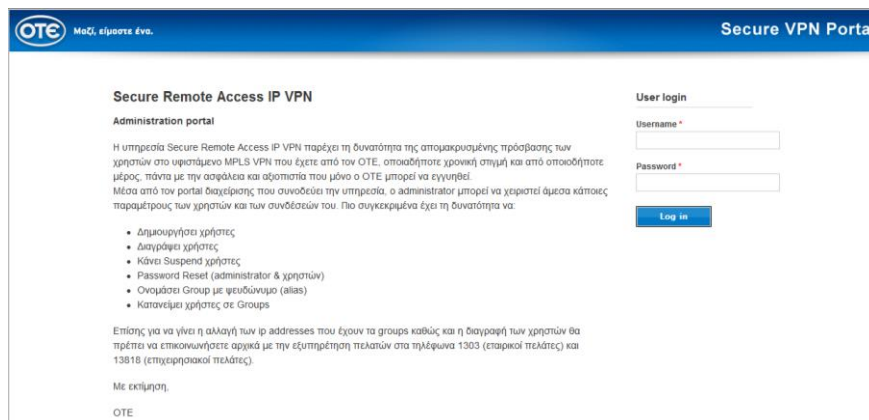
Οδηγίες για τον κωδικό μιας χρήσης One Time Password [OTP]

Ο κωδικός μιας χρήσης είναι ένα password που μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο μία φορά, αλλά έχετε τη δυνατότητα να ζητήσετε έναν κωδικό κάθε φορά που τον χρειάζεστε. Είτε χρησιμοποιείτε την εταιρική σας συσκευή που έχει διατεθεί αποκλειστικά για εσάς, είτε πραγματοποιείτε είσοδο από δημόσιους υπολογιστές που βρίσκονται στα γραφεία της εταιρείας σας ή στα γραφεία συνεργατών, ο κωδικός μιας χρήσης σας βοηθά να διατηρήσετε τις πληροφορίες του λογαριασμού σας ασφαλείς κάνοντας δεύτερη φορά εξακρίβωση της πραγματικής σας ταυτότητας.

Όταν υποβάλλετε αίτημα για κωδικό μιας χρήσης, ο ΟΤΕ αποστέλλει σε γραπτό μήνυμα στον αριθμό κινητού τηλεφώνου, που έχει καταχωρηθεί στο Secure VPN Portal από τον Administrator.

Για να ζητήσετε και να χρησιμοποιήσετε έναν κωδικό μιας χρήσης:

1. Μεταβείτε στην ιστοσελίδα <https://securevpnaccess.otenet.gr> [ΕΙΚ.1]



OTΕ Μαζί, είμαστε ένα. Secure VPN Portal

Secure Remote Access IP VPN
Administration portal

Η υπηρεσία Secure Remote Access IP VPN παρέχει τη δυνατότητα της απομακρυσμένης πρόσβασης των χρηστών στο υφιστάμενο MPLS VPN που έχετε από τον ΟΤΕ, οποιαδήποτε χρονική στιγμή και από οποιοδήποτε μέρος, πάντα με την ασφάλεια και αξιοπιστία που μόνο ο ΟΤΕ μπορεί να εγγυηθεί.

Μέσω από τον portal διαχείρισης που συνοδεύει την υπηρεσία, ο administrator μπορεί να χειριστεί άμεσα κάποιες παραμέτρους των χρηστών και των συνδέσεων του. Πιο συγκεκριμένα έχει τη δυνατότητα να:

- Δημιουργήσει χρήστες
- Διαγράψει χρήστες
- Κάνει Suspend χρήστες
- Password Reset (administrator & χρηστών)
- Ονομάσει Group με ψευδώνυμο (alias)
- Καταναίμει χρήστες σε Groups

Επίσης για να γίνει η αλλαγή των ip addresses που έχουν τα groups καθώς και η διαγραφή των χρηστών θα πρέπει να επικοινωνήσετε αρχικά με την εξυπηρέτηση πελατών στο τηλέφωνο 1303 (επαρκικοί πελάτες) και 13818 (επιχειρησιακοί πελάτες).

Με εκτίμηση,
ΟΤΕ

User login

Username *

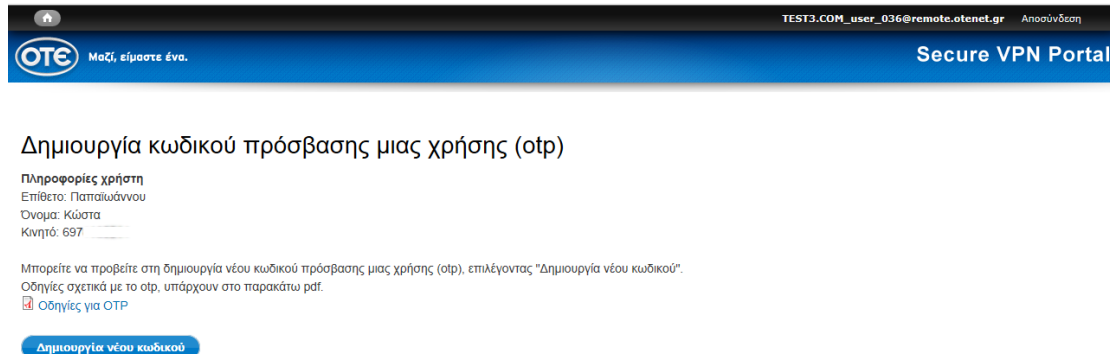
Password *

Log in

Εικόνα 1 - Αρχική Σελίδα | Secure VPN Portal

2. Στην συνέχεια συμπληρώστε τα προσωπικά σας Credentials (Username & Password). Το username θα πρέπει απαραίτητα να είναι της μορφής VRFNAME_user_xxx@remote.otenet.gr και επιλέξτε Log in.

3. Ελέγξτε ότι τα στοιχεία σας είναι σωστά και επιλέξτε «Δημιουργία νέου κωδικού» για την αποστολή του στο κινητό σας τηλέφωνο [εικ. 2]. Στο μήνυμα επιβεβαίωσης ελέγξτε ότι ο αριθμός του τηλεφώνου σας είναι σωστός και πατήστε «Ναι» [εικ. 3].



TEST3.COM_user_036@remote.otenet.gr Αποσύνδεση

MaZi, είμαστε ένα. Secure VPN Portal

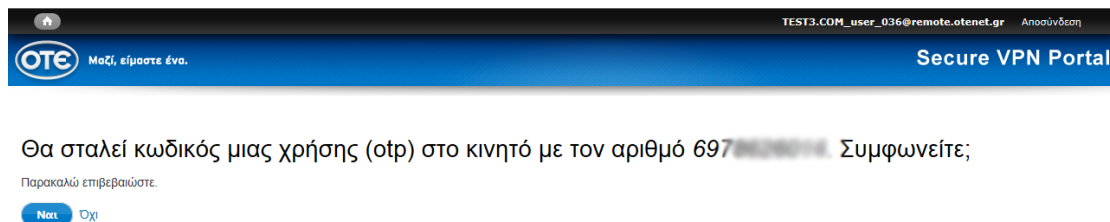
Δημιουργία κωδικού πρόσβασης μιας χρήσης (otp)

Πληροφορίες χρήστη
 Επίθετο: Παπαϊωάννου
 Όνομα: Κώστα
 Κινητό: 697

Μπορείτε να προβείτε στη δημιουργία νέου κωδικού πρόσβασης μιας χρήσης (otp), επιλέγοντας "Δημιουργία νέου κωδικού".
 Οδηγίες σχετικά με το otp, υπάρχουν στο παρακάτω pdf.
[Οδηγίες για OTP](#)

Δημιουργία νέου κωδικού

Εικόνα 2 – Δημιουργία OTP



TEST3.COM_user_036@remote.otenet.gr Αποσύνδεση

MaZi, είμαστε ένα. Secure VPN Portal

Θα σταλεί κωδικός μιας χρήσης (otp) στο κινητό με τον αριθμό 697... Συμφωνείτε;

Παρακαλώ επιβεβαιώστε.

Ναι Όχι

Εικόνα 3 – Έλεγχος αριθμού κινητού τηλεφώνου

4. Θα λάβετε μέσα σε λίγα δευτερόλεπτα ένα μήνυμα κειμένου με τον κωδικό μίας χρήσης. Η παράδοση SMS επηρεάζεται από τις καθυστερήσεις δικτύου, επομένως ενδέχεται σε σπάνιες περιπτώσεις να χρειαστούν λίγα λεπτά μέχρι να λάβετε τον κωδικό σας.
5. Αφού λάβετε τον κωδικό, μπορείτε να τον χρησιμοποιήσετε ως password για να εισαχθείτε στην υπηρεσία. Ακολουθήστε τις οδηγίες ανάλογα τον client που χρησιμοποιείτε.

Παρατηρήσεις:

- Ο κωδικός μίας χρήσης λήγει μόλις χρησιμοποιηθεί. Για να πραγματοποιήσετε ξανά είσοδο με κωδικό μίας χρήσης, θα πρέπει να ζητήσετε νέο κωδικό.
- Αν περιμένετε περισσότερο από 2 λεπτά και δεν έχετε λάβει τον κωδικό, δοκιμάστε να ζητήσετε άλλον κωδικό.
- Αν ο κωδικός σας δεν λειτουργεί, ζητήστε νέο κωδικό. Αν ζητήσατε περισσότερους από έναν κωδικούς, χρησιμοποιήστε τον πιο πρόσφατο.